

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL ID. MOD. QSC REV. 00 Al fine di offrire un servizio sempre migliore alla nostra Clientela, richiediamo la sua cortese collaborazione per poter valutare le aree di miglioramento della ns. Azienda, apponendo una X in ogni casella in base alla sua personale percezione. La ringraziamo per il suo prezioso parere e cogliamo l'occasione per porgerLe i ns. più cordiali saluti.

| <b>AREA COMMERCIALE</b>   | INSUFF. | SUFF. | BUONO | OTTIMO |
|---|---------|-------|-------|--------|
| Cortesìa e competenza tecnica del personale c/o lo showroom   |         |       |       |        |
| Capacità di recepire le esigenze del Cliente e proporre soluzioni   |         |       |       |        |
| Varietà dei prodotti esposti  |         |       |       |        |
| <b>AREA TECNICA</b>   |         |       |       |        |
| Cortesìa e disponibilità del personale tecnico  |         |       |       |        |
| Competenza tecnica e capacità di recepire le esigenze del Cliente   |         |       |       |        |
| <b>AREA PRODUZIONE/QUALITA'</b>   |         |       |       |        |
| Qualità dei prodotti offerti  |         |       |       |        |
| Corrispondenza del servizio offerta rispetto alle aspettative attese dal Cliente  |         |       |       |        |
| <b>AREA POSE</b>  |         |       |       |        |
| Preparazione cantieristica (avviso di posa, documentazione di cantiere, ecc)  |         |       |       |        |
| Cortesìa e competenza tecnica dei posatori e capacità di rispettare l'ambiente del Cliente (protezione zone delicate, stoccaggio materiale, ecc.) |         |       |       |        |
| <b>IMMAGINE</b>   |         |       |       |        |
| Che immagine ha percepito di GONZATO FRANCESCO E FIGLI SRL nel complesso?   |         |       |       |        |
| 6. NOTE - Eventuali osservazioni e suggerimenti   |         |       |       |        |
|   |         |       |       |        |
| DATA : _____  |         |       |       |        |